

Algemene Voorwaarden Future Factory 3D



Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht (indien van toepassing)
7. Levering en uitvoering
8. Prijzen en betaling
9. Garantie en aansprakelijkheid
10. Intellectueel eigendom
11. Klachtenregeling
12. Geschillenregeling
13. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Future Factory 3D:** de onderneming die producten en diensten aanbiedt via 3D-printing.
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Future Factory 3D.
- **Consument:** een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Producten:** alle door Future Factory 3D geleverde 3D-geprinte objecten en aanverwante diensten.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Future Factory 3D

Vestigingsadres: Jan ter Gouwweg 52, 1412 HC, Naarden

E-mailadres: ernst@futurefactory3d.eu

KvK-nummer: 744 60 579

BTW-nummer: NL001910034B10

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst van Future Factory 3D.
- b) Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- c) Future Factory 3D behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4 - Het aanbod

- a) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- b) Beschrijvingen en afbeeldingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen kleine afwijkingen vertonen.
- c) Future Factory 3D behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden te wijzigen.

Artikel 5 - De overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van een offerte of bestelling door de klant.
- b) Future Factory 3D behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.
- c) Overeenkomsten met zakelijke klanten kunnen aanvullende voorwaarden bevatten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- a) De consument heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- b) De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
- c) Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
- d) Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via e-mail of het modelformulier voor herroeping.
- e) De consument dient het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na melding van herroeping, terug te sturen.
- f) De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
- g) Future Factory 3D betaalt het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten (voor standaardlevering), binnen 14 dagen na herroeping terug, mits het product in goede orde is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.
- h) Indien het product beschadigd is of verdergaand is gebruikt dan noodzakelijk voor beoordeling, kan een waardevermindering in rekening worden gebracht.
- i) Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die:
 - a. Volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
 - b. Duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. Of op basis van individuele keuzes van de consument zijn geproduceerd (maatwerk).

Artikel 7 - Levering en uitvoering

- a) Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend.
- b) Levering vindt plaats op het opgegeven adres van de klant, tenzij anders afgesproken.
- c) Future Factory 3D is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden, zoals vervoerders.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

- a) Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw voor zakelijke klanten; consumentenprijzen zijn inclusief btw.
- b) Betaling dient te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn.
- c) Bij niet-tijdige betaling heeft Future Factory 3D het recht om extra kosten en rente in rekening te brengen.

Artikel 9 - Garantie en aansprakelijkheid

- a) Future Factory 3D garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- b) Klachten over gebreken moeten binnen 14 dagen na ontvangst worden gemeld.
- c) Future Factory 3D is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik van de producten.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- a) Alle door Future Factory 3D ontworpen en geprinte producten blijven intellectueel eigendom van Future Factory 3D.
- b) Future Factory 3D is verantwoordelijk voor updates en/of onderhoud aan door haar ontworpen 3D modellen.
- c) Het is niet toegestaan ontwerpen of prints zonder toestemming te reproduceren of te verhandelen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

- a) Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@futurefactory3d.eu.
- b) Future Factory 3D streeft ernaar klachten binnen 14 dagen af te handelen.
- c) Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 12 - Geschillenregeling

- a) Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
- c) Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

- a) Aanvullende afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- b) Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

(Indien van toepassing, in te vullen door consumenten bij herroeping)